

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Definities

- 1.1 Opdrachtnemer, Doggy Joy;
- 1.2 Opdrachtgever; bezitter van de honden
- 1.3 Opdracht; Het uitlaten of verzorgen van de hond(en);
- 1.4 Hond(en); honden van opdrachtgever welke door Doggy Joy uitgelaten worden;

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Doggy Joy
- 2.2 De voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27169049
- 2.3 Op de overeenkomst inclusief Algemene Voorwaarden zijn de bepalingen uit het Burgerlijk Wetboek van toepassing;
- 2.4 Loopse honden kunnen gedurende de loopseheid niet mee;
- 2.5 Doggy Joy is tijdens de feestdagen gesloten;
- 2.6 Indien u geen gebruik meer wenst te maken van de uitlaatservice, dient u dit zo snel mogelijk door te geven aan Doggy Joy;
- 2.7 Doggy Joy behoudt zich het recht de reglementen aan te passen wanneer deze dat nodig acht;
- 2.8 U kunt geen rechten ontlenuen aan door Doggy Joy gemaakte schrijffouten;

Artikel 3 Rechten en plichten van Doggy Joy

- 3.0 Doggy Joy gebruikt een privacy polis i.v.m. de AVG algemene verordening gegevensbescherming, deze is te vinden op de website www.doggyjoy.nl. Deze polis ontvangt u ook via uw opgegeven email adres.
- 3.1 Doggy Joy haalt u hond op afgesproken adres op en brengt uw hond na het wandelen weer terug. U dient zorg voor te dragen dat dit mogelijk is, door middel van aanwezigheid of het afgeven van de sleutel;
- 3.2 Doggy Joy is niet aan te merken als bezitter van de hond(en);
- 3.3 Doggy Joy is door ondertekening van de algemene voorwaarden gemachtigd om de hond(en) uit te laten;
- 3.4 Doggy Joy wandelt tenminste één uur met de hond(en);
- 3.5 Doggy Joy zal verantwoord en zorgvuldig omgaan met de hond(en). Indien niet anders is afgesproken laat Doggy Joy alleen de hond(en) los met uw toestemming. Doggy Joy loopt met de hond(en) op plaatsen waar dit verantwoordt en toegestaan is;
- 3.6 Doggy Joy werkt met eigen riemen en halsbanden aan deze halsbanden zit een penning met naam en adresgegevens van Doggy Joy;
- 3.7 Doggy Joy behoudt zich het recht voor om af te zien van de opdracht zodra er sprake is van : Zeer extreme hitte, slechte weersomstandigheden (gladheid, sneeuw en zware storm), pech met de hondenbus en ziekte van werknemer. Doggy Joy geeft dit zo spoedig mogelijk door aan opdrachtgever zodra sprake is van dergelijke omstandigheden.
- 3.8 Doggy Joy behoudt zich het recht voor om de opdracht tijdelijk op non-actief te zetten in verband met vakantie. Doggy Joy dient vakanties minimaal twee weken vooraf mede te delen aan opdrachtgever;
- 3.9 Bij afwezigheid door vakantie of ziekte zal Doggy Joy Indien mogelijk voor vervanging zorgen.
- 3.10 Doggy Joy behoudt zich het recht de hond(en) op voorhand te weigeren indien zij van mening is dat deze problemen of een gevaar kan (op)leveren voor andere, onder haar hoede gestelde, honden of personen. Indien de hond(en) een gedrag ontwikkelt, die de honden ongeschikt maken voor uitlaten in groepsverband, behoudt Doggy Joy zich het recht deze hond te weigeren;
- 3.11 indien er geconstateerd wordt dat de hond(en) ziek is en daardoor een andere hond kan besmetten, kan de hond niet met de groep mee;

Artikel 4 Rechten en plichten opdrachtgever

- 4.1 De hond(en) dient goed gesocialiseerd te zijn, omdat deze in groepsverband uitgelaten wordt;
- 4.2 Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat de hond(en) steeds volledig preventief is ingeënt (of titerbepaling) en beschermd is tegen vlooiën en teken gedurende de tijd dat de hond meegaat met Doggy Joy. Indien hier niet aan wordt voldaan heeft Doggy Joy het recht om de hond(en) te weigeren om met de wandelingen mee te nemen. Tevens adviseren wij u om de hond(en) tegen kennelhoest preventief te enten;
- 4.2 Opdrachtgever is W.A verzekerd;
- 4.3 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat opdrachtnemer toegang heeft tot plaats waar de honden(en) zich bevinden;
- 4.4 Doggy Joy probeert zo goed als het kan uw hond redelijk droog thuis te brengen. Opdrachtgever accepteert dat de hond(en) bij thuiskomst vies en nat kunnen zijn;
- 4.5 Opdrachtgever machtigt Doggy Joy, om op kosten van opdrachtgever, medische zorg te verschaffen wanneer Doggy Joy dit nodig acht. Indien blijkt dat een belangrijke ingreep noodzakelijk is dan zal er, indien mogelijk ter beoordeling van de zorgverlener, eerst contact met opdrachtgever worden gezocht;
- 4.6 Opdrachtgever dient vakanties minimaal twee weken vooraf mede te delen aan Doggy Joy;

Artikel 5 Aansprakelijkheidstelling

- 5.1 Opdrachtgever is aansprakelijk voor aantoonbare schade geleden tijdens het uitlaten en/of transporteren geleden door opdrachtnemer of derden, veroorzaakt door de hond(en). Indien de hond(en) schade veroorzaakt of schade oploopt door of aan derde, is Doggy Joy niet aansprakelijk voor deze schade. De eigenaar van de schade veroorzaakte hond zal door de schade lijdende partij aansprakelijk worden gesteld. Eventuele gelede schade door Doggy Joy met de daardoor gemaakte kosten dienen aan Doggy Joy te worden voldaan door de schadelijdende partij, deze dient op haar beurt zelf de schade te verhalen bij de veroorzaker van de schade.
- 5.2 Doggy Joy is niet aansprakelijk voor schade, zonder enige opzet aangebracht door Doggy Joy aan de hond(en);
- 5.3 Wanneer Doggy Joy in het bezit is van uw huissleutel zal Doggy Joy daar zorgvuldig mee omgaan. Op het label van de huissleutel staat een code, deze code is alleen bekend bij Doggy Joy. Doggy Joy is niet aansprakelijk voor schade en kosten ter gevolgen van verlies van goederen (in de meest ruime zin van het woord) behoudend grove schuld of nalatigheid;
- 5.4 Doggy Joy is niet direct aansprakelijk bij inbraak in het huis van de opdrachtgever, mits aantoonbaar gebruik gemaakt van de bij Doggy Joy aanwezige sleutel welke door nalatigheid in handen is gekomen van derde;
- 5.5 Doggy Joy is niet aansprakelijk voor schade aan woning of inboedel ten gevolge van een vieze of natte hond;
- 5.6 Indien aansprakelijkheid van Doggy Joy voor schade van opdrachtgever al moet worden aangenomen, zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot vergoeding van de directe schade;
- 5.7 Doggy Joy is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het in gebreke blijven bij het uitvoeren van de opdracht ten gevolge van ziekte, arbeidsongeschiktheid, persoonlijke onmisbaarheid, pech met hondenbus;
- 5.8 Eventueel gemaakte of te maken kosten als gevolg van, bij opdrachtnemer opgelopen of met een oorsprong welke is terug te leiden op het moment van de opdracht, ziektes, verwondingen, aandoeningen of overlijden zijn volledig voor rekening van opdrachtgever;

Artikel 6 Betalingen

- 6.1 Betalingen vinden plaats eind van de maand, deze kunnen contant of per bank voldaan worden.
 - 6.2 Feestdagen lopen wij niet, tevens rond de periode kerst en oudjaar wordt er niet gelopen. .
 - 6.3 De opdrachtgever dient een plotselinge afzegging uiterlijk één werkdag voor 20.00 uur in de avond voor het uitlaten van de hond(en) door te geven aan Doggy Joy. Na 20.00 uur wordt er een bedrag van € 8,00 voor 1 hond en € 11,50 voor 2 honden gerekend. Indien de opdrachtgever op de dag afzegt, wordt het volledige bedrag voor het uitlaten in rekening gebracht;
 - 6.4 Indien de betaling binnen 2 maanden achterwege blijft, behoudt Doggy Joy zich het recht om het contract te beëindigen. Indien de vordering uit handen moet worden gegeven zullen de incassokosten op de opdrachtgever verhaald worden.
- Deze voorwaarden worden aan iedereen die gebruik maakt van de diensten van Doggy Joy verstrekt. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de kamer van koophandel onder nr. 27169049.